

2024年度2月実施 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果及び改善策

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
		単位：名、総回答数：14名					
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14					安全配慮義務を意識しながら、ご利用者様の構成に準じて、調整を図っております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14					人員配置基準を達成しつつ、経験年数・専門資格を重視した配置を行っております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1				福祉のまちづくり条例を意識した作りになってはいますが、一部段差・手すりの不足部分は早急に改修計画をたてさせていただきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14					ご家庭からのアセスメント聞き取りに基づき、内部で作成会議を開催し、計画に反映をさせていただいております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14					マンネリにならないように活動プログラムの改変や年齢に応じた対応を加味して工夫させていただいております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	3	2	・わからないのでチェックしなかった。 ・交流を希望してないので機会がなくても構わない。	インクリュージョンの考え方を取り入れた交流の在り方は常に課題であるため、次年度より説明を踏まえ、機会を設けていきます。
		71	8	3	2		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
		単位：名、総回答数：14名					
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					ご利用開始時や、改定が生じた際には対面での説明をさせていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					連絡帳にてお子様の一日の出来事をお伝えするとともに、送迎時の申し送り、必要な際には個別にご連絡する等、ご家族様に共通理解が図れる支援を引き続き努めてまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14					職員だけの目線だけでなく、法人に在籍する専門職員の意見も加味してご提案できるように努めます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5				各ご家庭の諸事情を勘案しつつ、集合型・オンライン・通知文など各種方法を用いて、情報の共有・連携がなされるように調整に努めます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		1	・苦情がなかったので答えられない。	常日頃から、苦情になる前の段階でのご相談や説明を行うことで苦情に発展しない対応を努めてまいります。また、頂いた際は迅速に解決への動きをとると共に、お子様、保護者様への周知説明の機会を設けます。
		62	7	0	1		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
		単位：名、総回答数：14名					
保護者への説明等	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2				連絡帳にてお子様の一日の出来事をお伝えするとともに、送迎時の申し送り、必要な際には個別にご連絡する等、ご家庭でのコミュニケーションが図れる支援を引き続き努めてまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14					現在は、便りの発行のみが主体となりますが、今後はHP、SNSなどでの情報発信の取り組み強化を行い、改善に努めさせていただきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	14					個人判断での使用禁止、情報の持ち出し禁止、写真取り扱いなど、常に注意喚起や勉強会を行っております。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2				次年度より、ご家族様への情報開示・説明の場を設けるようにいたします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14					安全計画・避難確保計画・事業継続計画に基づき、年間計画に沿って、ご利用者様の状態を勘案して訓練を行います。
		66	4	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	改善策
		単位：名、総回答数：14名					
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1				意思決定支援や希望調査を重視しつつ、めろすに来て楽しい・次に何を取組めるのか・仲間に会いたいという、個々の拠り所となりますよう、より一層努めて参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	14				・いつもありがとうございます。	総合支援型の事業所として皆様から求められる事業所となれますよう、より一層の支援の向上を進めて参ります。

- ・評価表配布数：登録人数16名中、15名（ひと家族で2名利用の家族あり）
- ・実施日：評価表の回収 2024年2月1日（木）～3月4日（月）、評価の振り返り 3月19日（火）
- ・ご提出方法：無記名にて連絡帳袋での提出もしくはポストへの投函
- ・総回答数：14名